

## راهبرد مشارکت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان چهارمحال و بختیاری

طبق بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ ، شهروندان حق دارند تا سیاستها، فرایندها، تصمیمات و اقدامات دستگاههای اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات بیان نمایند. چشم انداز سازمانی ما آن است که همواره به عنوان یکی از بهترین سازمانها در خدمت رسانی نزد مردم شناخته شویم. ارائه خدمات دقیق ، کارشناسی ، به روز و صادقانه در چارچوب نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در صدر ارزش های سازمانی ما قرار دارد. هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند دریافت بازخوردهای دوسویه می باشد. به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکانپذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام، تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادهای و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید. در این راستا و به منظور جلب مشارکت های مردمی، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان چهارمحال و بختیاری بر خود لازم می داند نظرات، پیشنهادهای و انتقادات آحاد مردم به ویژه از سوی نخبگان، متخصصان، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان دستگاههای اجرایی را گردآوری نموده و منجر به افزایش کیفیت خدمات شود. شهروندان گرامی و دستگاههای اجرایی میتوانند دیدگاه های خود را از طریق پورتال این سازمان به آدرس <https://chmb.mporg.ir> ارائه کنند . سامانه میز خدمت الکترونیکی که آدرس دسترسی آن بر روی تارنما قرار داده شده است و یا از طریق سامانه ارسال انتقادات و پیشنهادات و یا منوی تماس با ما به صورت تلفنی و یا به صورت حضوری در میز خدمت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان چهارمحال و بختیاری به این سازمان انتقال دهید و همواره مشتاق دیدگاهها و نظرات شما هستیم.

این سازمان در رابطه با تهیه و تدوین لوایح و تعرفه های قانونی که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس یا مراجع ذیصلاح می باشد، به صلاحدید مقامات مسئول پیش از ارسال به مدت یک هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقدعموم قرارداده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی ، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می نماید.